



POLÍTICA DE CALIDAD

GLOBAL BUILDING MAINTENANCE es una empresa especializada en el mantenimiento integral de edificios de uso terciario, que realiza tareas de mantenimiento de instalaciones, y obras y reformas parciales o globales, con la experiencia, capacidad y alcance operativo suficiente para ganarse la confianza de los clientes más exigentes gracias al más alto nivel de compromiso, eficacia e iniciativa. Incluso la ejecución y mantenimiento específicos de instalaciones de protección contra incendios en los edificios conforme al Reglamento de instalaciones de protección contra incendios Real Decreto 513/2017.

Hemos definido nuestra estrategia bajo un proyecto basado en la máxima calidad del servicio y la orientación al cliente, lo que nos lleva a la implantación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001.

Es por ello que la alta Dirección se compromete a:

- C**umplir los requerimientos de calidad de nuestros clientes y partes interesadas, la legislación y las normativas vigentes en todos los ámbitos aplicables.
- A**tender a nuestros clientes con la máxima rapidez en las actuaciones y a través de un servicio personalizado.
- L**a búsqueda de la mejora continua como método para mejorar nuestra eficiencia e incrementar el grado de satisfacción de nuestros clientes.
- I**mplantar, mantener y desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001.
- D**efinir y establecer los Objetivos de Calidad de la empresa con objeto de monitorizar sus resultados y poder emprender el camino de la mejora continua.
- A**proporcionar la comunicación y formación adecuadas a nuestros trabajadores y colaboradores para realizar los servicios de nuestros clientes.
- D**isponer de la Política de Calidad de GBM al alcance del público.

Esta política y el Sistema de Gestión de la Calidad, es comprendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización de la empresa, siendo reforzada por la formación e información continua.

Revisado y aprobado por Gerencia, en Terrassa en Mayo de 2018

Fdo.